

ขั้นตอนการตรวจเช็คตำราเรียนทาง INTERNET

www.ru.ac.th/rupress

๑. เข้าเมนู ค้นหาหนังสือ พิมพ์ รหัสหนังสือ หรือ เลขพิมพ์ หรือ ชื่อผู้แต่ง หรือ ชื่อหนังสือ กด คำว่า “ค้นหา”

๒. ระบบจะทำการแสดงผลการค้นหาผ่านหน้าจอเพื่อให้นักศึกษาหรือประชาชนทั่วไปทราบสถานะของหนังสือที่ต้องการแต่ละเล่มว่า “มีอยู่ หรือ หมด”

๓. หากมีข้อสงสัยติดต่อ ฝ่ายขาย สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง โทร ๐๒-๓๑๐-๘๗๕๕ ต่อ ๑๓๐๖ หรือเข้าที่หน้าโฮมเพจของสำนักพิมพ์ กดเข้าไปที่ “มีปัญหาคาใจกดที่นี่” จะมีเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกในการตอบข้อซักถาม

จัดทำโดย

หน่วย : เผยแพร่และรับฟังข้อคิดเห็นผู้ใช้บริการ

งาน : ส่งเสริมการขาย

ฝ่าย : ขาย

สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โทร. ๐๒-๓๑๐-๘๗๕๕-๙

เมื่อหนังสือที่ห้องขายตำราสำนักพิมพ์ฯไม่มี จะทำอย่างไรดี?

หนังสือที่ห้องขายตำราสำนักพิมพ์ฯไม่มี แบ่งได้เป็น 2 กรณี คือ
หนังสือหมด stock และ ผู้สอนไม่ได้พิมพ์ตำรา

ข้อเสนอแนะ

กรณีหนังสือหมด จะมีการจัดพิมพ์ใหม่แต่อาจไม่ทันกับที่ต้องการใช้
หากต้องการใช้ด่วนมีทางเลือกดังนี้

- ใช้บริการที่สำนักหอสมุดกลาง(สำนักพิมพ์ฯ จัดส่งหนังสือตัวอย่าง
ทุกกระบวนวิชาที่สำนักพิมพ์ฯจัดพิมพ์ไปให้สำนักหอสมุดกลางด้วย)
- เข้าเว็บไซต์มหาวิทยาลัย www.ru.ac.th เข้าหน้าหลัก เลือก
สื่อการเรียนการสอน
เลือกภาษา
เลือกตำราเรียนทางอิเล็กทรอนิกส์
เลือกหมวดวิชาที่ต้องการ
- หากไม่มีทั้ง 2 กรณี ให้ติดต่อที่ ภาค / คณะของวิชานั้นๆ หรือผู้สอน
โดยตรง

กรณีผู้สอนไม่ได้พิมพ์ตำรา

- ติดต่อที่ ภาค / คณะของวิชานั้นๆ หรือผู้สอนโดยตรงว่ามีเอกสาร
ประกอบการเรียนให้หรือไม่ หรือให้ใช้หนังสือเล่มไหนแทน

จัดทำโดย

หน่วย : เผยแพร่และรับฟังข้อคิดเห็นผู้ใช้บริการ

งาน : ส่งเสริมการขาย

ฝ่าย : ขาย